

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:	PE-PO-01
		Versión:	3
		Fecha de Aprob:	11/06/2026
	POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Elaboró:	Analista SIG
		Revisó:	Coord SIG
		Aprobó:	Gerente Retail

RETAIL SOLUTIONS es una compañía especializada en el diseño, fabricación, instalación y adecuación de material publicitario, desarrollado de acuerdo con las necesidades y requerimientos de sus clientes.

Como parte de su direccionamiento estratégico, la organización establece como prioridad la asignación de los recursos humanos, técnicos, tecnológicos y financieros necesarios para garantizar la eficacia de su Sistema Integrado de Gestión, promoviendo la mejora continua del desempeño en calidad, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental.

RETAIL SOLUTIONS se compromete a:

- Satisfacer los requisitos de los clientes y demás partes interesadas pertinentes.
- Mejorar continuamente la eficacia y desempeño de los procesos mediante la gestión de riesgos y oportunidades.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Eliminar peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, el uso eficiente de los recursos naturales y la adecuada gestión de los residuos generados.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y demás compromisos aplicables a la organización.
- Promover la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes en los asuntos relacionados con el Sistema Integrado de Gestión.
- Fortalecer las competencias del personal mediante programas de formación, capacitación y sensibilización.

La presente política aplica a todos los colaboradores, independientemente de su modalidad de contratación, así como a trabajadores directos, temporales, aprendices, contratistas, subcontratistas, proveedores y demás partes interesadas que desarrollen actividades en nombre de la organización o dentro de sus instalaciones. Asimismo, será revisada periódicamente para garantizar su conveniencia, adecuación y alineación con la estrategia empresarial.

Objetivos de la Gestión de la Calidad

RETAIL SOLUTIONS orienta sus esfuerzos a:

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes.
- Incrementar la satisfacción de las partes interesadas.
- Mejorar continuamente los procesos mediante la identificación y gestión de riesgos y oportunidades.
- Cumplir la normatividad y requisitos aplicables a las actividades de la organización.
- Desarrollar las competencias del talento humano para fortalecer el desempeño organizacional y el cumplimiento de esta política.

Objetivos de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

RETAIL SOLUTIONS se compromete a:

- Mantener, implementar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en cumplimiento de la legislación vigente y los requisitos de la Norma ISO 45001.
- Identificar, evaluar y controlar los peligros y riesgos presentes en las actividades desarrolladas por la organización.
- Promover la salud física y mental de los trabajadores mediante programas de prevención, promoción del bienestar y gestión de los factores de riesgos.
- Gestionar la accidentalidad y las enfermedades laborales mediante la implementación de acciones preventivas, correctivas y de mejora.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:	PO-1.1
		Versión:	3
		Fecha de Aprob:	11/06/2026
	POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Elaboró:	Analista SIG
		Revisó:	Coord SIG
		Aprobó:	Gerente Retail

- Desarrollar programas de capacitación y entrenamiento que fortalezcan la cultura de prevención y autocuidado.
- Realizar seguimiento permanente a las condiciones de salud de los trabajadores y a los eventos relacionados con seguridad y salud en el trabajo.
- Fomentar la participación de los trabajadores en la identificación, reporte y control de peligros y riesgos, garantizando mecanismos efectivos de consulta y comunicación.
- Fomentar la cultura del autocuidado, la corresponsabilidad y el comportamiento seguro en todos los niveles de la organización.
- Promover ambientes de trabajo libres de los efectos del alcohol, sustancias psicoactivas y otras condiciones que puedan afectar la seguridad, salud, productividad y bienestar de los trabajadores.

Objetivos de la Gestión Ambiental

RETAIL SOLUTIONS reconoce la importancia de la protección ambiental y, por ello, se compromete a:

- Prevenir la contaminación derivada de sus actividades, productos y servicios.
- Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a sus procesos.
- Optimizar el consumo de recursos naturales, especialmente agua, energía y materias primas.
- Promover la reducción, reutilización, reciclaje y adecuada disposición de los residuos generados.
- Fortalecer la cultura ambiental mediante programas de formación y sensibilización.
- Cumplir la legislación ambiental vigente y demás requisitos aplicables.

Esta política es comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización, estando disponible para las partes interesadas pertinentes.

Esta política es firmada el día once (11) de Junio de Dos Mil Veintiséis (2026).



MIGUEL ÁNGEL CAMARGO
C. C. 79. 547.710
Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:	PO-1.1
		Versión:	3
		Fecha de Aprob:	11/06/2026
	POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Elaboró:	Analista SIG
		Revisó:	Coord SIG
		Aprobó:	Gerente Retail

CONTROL DE VERSIONES		
FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
13/01/2023	Creación del documento. Inclusión en el Sistema de Gestión de Calidad	01
02/02/2026	Revisión documental y aprobación nuevo año	02
11/06/2026	Se mejora la redacción, se incluye el compromiso del direccionamiento estratégico, se especifica cuales son los objetivos	03